POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CANCELACIÓN

Garantía de Satisfacción, Cancelación en 1 Clic y Resolución Transparente

Código Ref: AIC-REF-2026-V2 | Fecha de entrada en vigor: Octubre 2026

1. Filosofía de Transparencia y Garantía de Satisfacción

En AiCademy trabajamos para ofrecer una experiencia tecnológica de excelencia a través de nuestras suites de software y educación digital. Entendemos que en servicios digitales es indispensable contar con una política de reembolsos clara, justa y transparente.

Todas las transacciones procesadas a través de nuestro distribuidor de pagos oficial Whop Inc. están amparadas por las disposiciones de esta política.

2. Plazo y Condiciones de Reembolso para Suscripciones

a) Garantía Inicial de 7 Días: Si un nuevo suscriptor adquiere un plan mensual o anual y experimenta problemas técnicos insubsanables o la plataforma no cumple con las funcionalidades ofertadas, podrá solicitar el reembolso total del importe pagado dentro de los primeros 7 (siete) días naturales posteriores a la compra.

b) Excepción de Créditos Consumidos: Si el usuario ha consumido intensivamente los créditos computacionales asignados (por ejemplo, renderizado masivo de video de IA o uso intensivo de APIs externas de terceros como Kling, Runway o ElevenLabs), AiCademy se reserva el derecho de deducir el costo proporcional de los recursos de cómputo consumidos o denegar la solicitud en caso de abuso demostrado.

c) Productos Digitales de Descarga Inmediata: Los cursos descargables o paquetes de activos digitales que hayan sido descargados en su totalidad no serán elegibles para reembolso, a menos que el archivo presente defectos insalvables.

3. Cancelación de Suscripciones Recurrentes

El Usuario tiene el control total sobre su facturación. Para evitar futuros cobros:

• Puede cancelar la renovación automática en cualquier momento y en un solo clic desde su cuenta en AiCademy (Menú Cuenta > Facturación) o desde el panel de cliente de Whop (whop.com/orders).

• La cancelación detiene de inmediato cualquier cargo futuro. El usuario continuará disfrutando del acceso completo a las funciones contratadas hasta el último día de su período de facturación pagado.

• No cobramos tarifas por cancelación anticipada ni cláusulas de permanencia forzosa.

4. Procedimiento para Solicitar un Reembolso

Para procesar una devolución de forma rápida y amigable sin necesidad de acudir a disputas bancarias prolongadas, el cliente debe:

1. Enviar un correo a soporte@aicademi.org indicando en el asunto "Solicitud de Reembolso - Whop".

2. Incluir el correo electrónico asociado a la compra y el número de recibo o transacción de Whop.

3. Describir brevemente el motivo de la solicitud para ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

Nuestro equipo de atención al cliente responderá en un plazo máximo de 24 a 48 horas hábiles. Una vez aprobado, el reembolso se procesa de regreso al método de pago original en un período de 3 a 7 días hábiles según la entidad emisora de su tarjeta.