POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Tratamiento de Información Personal, Pagos Seguros con Whop y Cumplimiento RGPD

Código Ref: AIC-PRIV-2026-V2 | Fecha de entrada en vigor: Octubre 2026

1. Compromiso y Alcance de la Política de Privacidad

En AiCademy ("nosotros", "nuestro"), la privacidad y protección de los datos de nuestros usuarios es una prioridad fundamental. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, transferimos y protegemos su información personal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD / GDPR de la UE), la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y los estándares globales de ciberseguridad.

Esta política aplica a todos los usuarios de la plataforma aicademi.org, aplicaciones móviles, servicios de visor monetizado y clientes que realizan transacciones a través de Whop Inc.

2. Información que Recopilamos

a) Datos proporcionados directamente: Nombre completo, dirección de correo electrónico, contraseña cifrada, número de teléfono (opcional) y preferencias de perfil.

b) Datos de pago y facturación: Todos los cobros se gestionan mediante Whop Inc. y pasarelas con certificación PCI-DSS Nivel 1 (Stripe). AiCademy no recopila ni almacena en sus servidores números completos de tarjetas de crédito o códigos CVV.

c) Datos de uso y telemetría: Dirección IP (con geolocalización a nivel de país para fines de optimización y Traffic Surf), tipo de dispositivo, navegador web, registros de acceso y métricas de procesamiento de IA.

d) Contenido del usuario: Proyectos audiovisuales, textos para locución y archivos multimedia cargados temporalmente para su procesamiento computacional.

3. Finalidades y Bases Legales del Tratamiento

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades legítimas:

• Proveer acceso a la plataforma LMS, agentes de IA, visor monetizado y herramientas contratadas.

• Procesar suscripciones, acreditación de saldo virtual y emisión de recibos digitales a través de Whop.

• Optimizar y entrenar el rendimiento de la plataforma para garantizar alta disponibilidad de servidores.

• Prevenir fraudes, contracargos ilícitos y abusos de red en el sistema Traffic Surf.

• Brindar soporte técnico y comunicar actualizaciones esenciales del servicio.

4. Seguridad y Conservación de los Datos

Implementamos rigurosas medidas de seguridad técnicas y organizativas, que incluyen cifrado de datos en reposo y en tránsito mediante protocolos TLS 1.3 / SSL de 256 bits, cortafuegos de aplicaciones web (Cloudflare WAF) y accesos restringidos por roles.

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o según lo exijan las obligaciones legales y contables aplicables.

5. Derechos del Titular de los Datos (ARCO y GDPR)

Cualquier usuario tiene derecho a: Acceder a sus datos personales, Rectificar información inexacta, Solicitar la Supresión (derecho al olvido), Oponerse al tratamiento o solicitar la Portabilidad de sus datos en formato estructurado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos sin costo alguno, puede escribir a: privacidad@aicademi.org.